

Manejar su
dinero



Crédito,
préstamos y
deudas



Estafas y el robo
de identidad



Caja de herramientas

Estafas y el robo de identidad

Evitar el robo de identidad

Recuperar su identidad

Estafas contra inmigrantes

Estafas en la búsqueda de empleo

Estafas al enviar dinero

Manejar su dinero



Crédito, préstamos y deudas



Estafas y el robo de identidad



Caja de herramientas

Evitar el robo de identidad

Qué es

Qué saber

Qué hacer

imprimir

AAA tamaño del texto

escuchar

¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad es un delito grave. El robo de identidad se produce cuando alguien usa su información sin su permiso. Los ladrones de identidad podrían usar:

- Su nombre y domicilio.
- Los números de su cuenta bancaria o de tarjeta de crédito.
- Su número de Seguro Social.
- Los números de su cuenta de seguro médico.

¿Por qué debería preocuparme si alguien me roba la identidad?

Porque usted será responsable de lo que haga el ladrón mientras use su información personal. Usted podría tener que pagar lo que compre el ladrón. Esto es cierto aunque usted no sepa nada sobre las facturas.

¿Cómo puede suceder?

- Un ladrón podría obtener una tarjeta de crédito usando su nombre.
- El ladrón cambia el domicilio.
- Las facturas le llegan al ladrón, pero él nunca las paga.
- Eso significa que la compañía de tarjeta de crédito piensa que usted no está pagando las facturas.
- Eso dañará su crédito.

Este es el tipo de problema que le puede causar el robo de identidad.

Por ejemplo



Manejar su dinero



Crédito, préstamos y deudas



Estafas y el robo de identidad



Caja de herramientas

Evitar el robo de identidad

Qué es

Qué saber

Qué hacer

imprimir

AAA tamaño del texto

escuchar

¿Cómo me puede robar la identidad un ladrón?

Un ladrón puede conseguir su información personal personalmente o en internet. Estas son algunas de las maneras que podrían usar los ladrones de identidad para robarle la identidad a una persona. Un ladrón podría:

- Robarle su correspondencia o revolver su basura para conseguir los números de sus cuentas o su número de Seguro Social.
- Engañarlo para que usted le envíe información personal por email.
- Robarle los números de su cuenta en un negocio o consultorio médico.
- Robarle su cartera o bolso para conseguir su información personal.

¿Cómo puedo saber si alguien me robó la identidad?

A veces, usted puede saber si alguien le robó su identidad.

- **Lea sus facturas.** ¿Ve algún cargo por cosas que usted no compró?
- **Revise el resumen de su cuenta bancaria.** ¿Hay algún retiro que usted no hizo? ¿Hay algún cambio inesperado?
- **Esté atento a su correspondencia.** ¿Dejó de llegarle una factura? ¿O empezó a recibir una factura nueva de la que no sabía nada?
- **Obtenga su informe de crédito.** ¿Hay alguna cuenta u otra información que no reconoce?

Si responde sí a alguna de estas preguntas, tal vez alguien le haya robado su identidad.

¿Piensa que alguien le robó su identidad? Aprenda lo que puede hacer

Manejar su dinero



Crédito, préstamos y deudas



Estafas y el robo de identidad



Caja de herramientas

Evitar el robo de identidad

Qué es

Qué saber

Qué hacer

imprimir

AAA tamaño del texto

escuchar

A las víctimas del robo de identidad se les puede hacer difícil obtener crédito, un empleo, un lugar para vivir o servicios públicos. Pero usted puede bajar el riesgo de que el robo de identidad lo perjudique.

¿Cómo puedo proteger mi identidad?

Proteja su información personal. Eso lo ayuda a proteger su identidad. Estas son algunas de las cosas que puede hacer:

- En su casa:
 - Guarde en un lugar seguro sus registros financieros y sus tarjetas de Seguro Social y de Medicare.
 - Triture los papeles que tengan información personal o médica.
 - Saque su correspondencia del buzón en cuanto pueda.
- Cuando trate con un negocio:
 - Dé su número de Seguro Social únicamente cuando deba hacerlo. Pregunte si puede usar otro tipo de identificación.
 - No le dé su información personal a una persona que lo llame o le envíe un email.
- En la computadora:
 - Use contraseñas que no sean fáciles de adivinar. Use números y símbolos cuando pueda.
 - No responda emails ni otros mensajes que le pidan información personal.
 - No ponga información personal en computadoras ubicadas en espacios públicos, como la biblioteca.

¿Cómo puedo saber si alguien me robó la identidad?

Lea sus facturas y sus resúmenes de cuenta. Fíjese en: