

Manejar su dinero



Crédito,
préstamos y
deudas



Estafas y el robo
de identidad



Ayuda para usted

Manejar su dinero

Hacer un presupuesto

Abrir una cuenta bancaria

Usar tarjetas de débito

Tarjetas pre-pagadas

Ahorrar dinero en sus compras

Comprar y usar tarjetas telefónicas

Enviar dinero al extranjero

Alquilar un apartamento o una casa



Comprar y usar tarjetas telefónicas

Qué es

Qué saber

Qué hacer

imprimir

AAA tamaño del texto

escuchar

¿Qué es una tarjeta telefónica?

Una tarjeta telefónica es una forma de comprar minutos de llamadas por adelantado. Las tarjetas telefónicas se compran para hacer llamadas de larga distancia. A estas tarjetas telefónicas también se las conoce como tarjetas telefónicas pre-pagadas o tarjetas de llamadas internacionales.

Por lo general, las tarjetas cuestan entre \$1 y \$20. Usted paga por una determinada cantidad de minutos.

La cantidad de minutos de la tarjeta depende de:

- El costo de la tarjeta.
- Adónde llame.

Por ejemplo, el anuncio de la tarjeta podría decir que cuesta \$5 y que le sirve para hablar 100 minutos a África.

¿Dónde puedo comprar una tarjeta telefónica?

Usted puede comprar una tarjeta telefónica pre-pagada en varios lugares:

- En la mayoría de los mini-mercados.
- En los supermercados.
- En los hipermercados.
- En los locales de las compañías telefónicas.
- En internet.

Lea más



Comprar y usar tarjetas telefónicas

Qué es

Qué saber

Qué hacer

Imprimir

AAA Llamada de texto

Escuchar

¿Cómo funcionan las tarjetas telefónicas?

Cuando usted compra una tarjeta telefónica, recibe un número de acceso para hacer las llamadas. También recibe un PIN. Un PIN es un número de identificación personal.

Para hacer una llamada usted:

- Marca el número de acceso.
- Ingrese su PIN.
- Marca el número de teléfono con el que quiere comunicarse.
- Habla.
- Cuando termina, cuelga.

¿Cómo se cuántos minutos me quedan?

Muchas compañías reproducen un mensaje grabado después de que usted ingresa su PIN. El mensaje le dice cuántos minutos le quedan. Las compañías de tarjetas telefónicas usan su PIN para llevar un registro de los minutos que usa para hacer llamadas.

¿Por qué me parece que los minutos se gastan tan rápido?

Usted paga por una determinada cantidad de minutos. Pero los cargos de la tarjeta le van consumiendo los minutos que tiene para hablar.

Algunas tarjetas telefónicas tienen cargos. Usted podría perder minutos cada vez que:

- Marca el número de acceso.
- Llama a un teléfono móvil.
- Termina la llamada.

¿Cómo puedo reconocer una buena tarjeta telefónica?

Busque la tarjeta telefónica que le permita hablar más minutos por el dinero que pague.





Comprar y usar tarjetas telefónicas

Qué es

Qué saber

Qué hacer

imprimir

AAA tamaño del texto

escuchar

Las tarjetas telefónicas pueden servirle para ahorrar dinero cuando llama al extranjero. Pero los cargos altos pueden consumirle los minutos y el dinero que pensaba que tenía.

¿Cómo hago para comparar distintas tarjetas telefónicas?

Antes de comprar una tarjeta telefónica:

- Escoja al menos dos tarjetas telefónicas para compararlas.
- Busque la información sobre los cargos. Generalmente, esa información está en los carteles del anuncio de la tarjeta.
- Anote los cargos:
 - De mantenimiento.
 - Por marcar el número de acceso.
 - Por llamar a teléfonos móviles.
 - Por terminar una llamada.
- Compare los cargos de las dos tarjetas. Escoja la tarjeta que sea más conveniente para usted.

¿De qué otra manera puedo ahorrar dinero?

- Compre tarjetas de poco dinero – por ejemplo, \$2.00 o \$5.00. Usted está comprando menos minutos. Pero si la tarjeta no funciona, no perderá mucho dinero.
- Fijese en la fecha de vencimiento. Piense si está seguro de poder usar todos los minutos antes de esa fecha.
- Asegúrese de controlar si la tarjeta tiene un número de servicio al cliente. Eso significa que podrá llamar para pedir ayuda si la necesita.

¿Y si tengo un problema con la tarjeta?

Podrían venderle una tarjeta que no funciona. O una tarjeta con menos minutos de los que pensaba. Si así fuera, repórtelo:

- Llame a la Comisión Federal de Comercio al 1-877-382-4357 (y para personas con problemas de audición: 1-866-653-4261).
- Cuénteles lo que pasó a la persona que responda su llamada.



0:00/02:19