

Reporta las estafas

ante la Comisión Federal de Comercio (FTC)

Por qué

Queremos enterarnos de lo que está pasando en tu comunidad. Porque tu experiencia es importante. Tu reporte es importante.

Cada reporte marca una diferencia. ¿Cómo?

- Tu reporte podría ayudarnos a identificar una estafa.
- Tu reporte podría ayudarnos a clausurar a un estafador.
- Tu reporte podría ayudar a evitar que estafen a otras personas.
- Tu reporte podrían ayudar a proteger a tus seres queridos.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) recibe reportes de estafas de gente de todo el país. Pero los estafadores se saben esconder. Así que todos los días los investigadores buscan modelos reiterados de estafas en los reportes. Tus experiencias, y todos los detalles que puedas recordar, nos ayudan a ejecutar la ley en tu comunidad y en todo el país.

Un caso de cumplimiento de ley significa que podemos ayudar a mucha gente. Podemos frenar una estafa perjudicial. A veces – pero no siempre – podemos conseguir dinero para reembolsárselo a la gente afectada por la estafa. No podemos responder a cada una de las quejas, pero es a través de reportes como el tuyo que nos enteramos de lo que están haciendo los estafadores.

Cómo

Reporta las estafas en internet desde tu computadora o aparato móvil, o por teléfono.

Puedes reportar estafas en inglés o en español.



ftc.gov/queja

En internet, escoge el tipo de estafa que deseas reportar. Luego, responde algunas preguntas que describan tu caso y que les serán útiles a los investigadores.



1-877-382-4357

Por teléfono, primero escucharás unas preguntas automatizadas. Responde las preguntas presionando los números en tu teléfono. Luego hablarás con un operador y puedes contarle tu caso.

Todos los datos que puedas suministrarnos nos ayudan. Puedes compartir tanta información como desees.

Después de reportar lo que te ha sucedido, tal vez no vuelvas a tener noticias de la FTC. Pero por favor, no tengas dudas de que tu reporte sirvió para ayudar a otras personas cercanas, a tu comunidad y a la FTC.

